

На основу члана 44. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС“ бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 - др. закон и 47/18) и у складу са Извештајем о случају са препоруком Заштитника грађана број: 429-202/22 дел.бр. 1817 од 27. јануара 2023. године,

Директор Републичког геодетског завода издаје

## **ДИРЕКТИВУ**

**О НАЧИНУ РАДА, ПОСТУПАЊА И ПОНАШАЊА ЗАПОСЛЕНИХ У СЛУЖБАМА ЗА КАТАСТАР НЕПОКРЕТНОСТИ И ОДЕЉЕЊИМА ЗА КАТАСТАР ВОДОВА СА СТРАНКАМА КОЈЕ НЕМАЈУ ТЕЛЕФОНЕ ИЛИ НЕМАЈУ ПРИСТУП МОДЕРНИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА, ИЛИ НЕ ЗНАЈУ ДА ИХ КОРИСТЕ, ИЛИ НЕ ЖЕЛЕ ДА ИХ КОРИСТЕ, КАДА ПОДНОСЕ ЗАХТЕВЕ**

### Члан 1.

Овом директивом одређује се начин рада, поступања и понашања запослених у Службама за катастар непокретности и Одељењима за катастар водова са странкама које немају телефоне или немају приступ модерним технологијама, или не знају да их користе, или не желе да их користе, када подnose захтеве за упис у катастар или захтеве за издавање података из Геодетског катастарског информационог система.

Циљ ове директиве је пружање помоћи странкама које немају телефоне или немају приступ модерним технологијама, или не знају да их користе, или не желе да их користе, у вези са подношењем захтева из става 1. овог члана.

### Члан 2.

Странке у Службе за катастар непокретности и Одељења за катастар водова долазе да предају захтеве за упис у катастар или захтеве за издавање података из Геодетског катастарског информационог система на основу заказаног шалтерског термина.

Странке заказују шалтерски термин из става 1. овог члана путем телефона Инфо центра или на основу апликације еЗаказивање који се налазе на веб презентацији Републичког геодетског завода.

### Члан 3.

Када у Службу за катастар непокретности или Одељење за катастар водова дође странка да преда захтеве из члана 1. став 1. ове директиве која нема заказан шалтерски термин, та странка ће бити упућена на Инфо пулт и запосленом који је задужен за рад на Инфо пулту ће изнети разлоге због којих није могла да закаже шалтерски термин.



Запослени задужен за рад на Инфо пулту у Служби за катастар непокретности или Одељењу за катастар водова је у обавези да странци да, да попуни изјаву на Обрасцу - Изјава.

У изјави на Обрасцу - Изјава странка наводи да нема телефон или да нема приступ модерним технологијама, или да не зна да користи телефон, или да не зна да користи модерне технологије, или да не жели да користи телефон, или да не жели да користи модерне технологије и да из тих разлога није могла да закаже шалтерски термин путем телефона Инфо центра или преко апликације еЗаказивање који се налазе на веб презентацији Републичког геодетског завода за предају захтева из члана 1. став 1. ове директиве.

Странка у изјави наводи да у складу са чланом 12. став 1. тачка 1) Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“, број 87/18) пристаје да њене податке о личности који су дати у изјави, Републички геодетски завод обрађује искључиво за сврху која је потребна да јој закаже шалтерски термин за предају захтева за упис у катастар или захтева за издавање података из Геодетског катастарског информационог система и за потребе унапређење рада Републичког геодетског завода.

Образац - Изјава, одштампан је уз ову директиву и чини њен саставни део.

#### Члан 4.

Када странка попуни изјаву из члана 3. ове директиве, запослени задужен за рад на Инфо пулту контактираће Инфо центар или ће заказати термин путем апликације еЗаказивање и странци ће дати информације о заказаном шалтерском термину за предају захтева из члана 1. став 1. ове директиве.

Попуњена изјава странке чува се у електронској писарници DMS (Document Management System).

#### Члан 5.

Уколико странка не жели да попуни изјаву из члана 3. ове директиве, запослени задужен за рад на Инфо пулту странци ће дати информације на које начине може да закаже шалтерски термин за предају захтева из члана 1. став 1. ове директиве.

#### Члан 6.

Ова директива ступа на снагу даном објављивања на веб презентацији Републичког геодетског завода.

06 Број: 95-6/2023

У Београду, 27. марта 2023. године



*mbt* ДИРЕКТОР

*mbt*  
мр Борко Драшковић, дипл.геод.инж.