



Влада Републике Србије препознаје значај Републичког геодетског завода

Страна 2.



Две године рада апликације „РГЗ Онлајн подршка“

Страна 2.

Апликација „РГЗ Онлајн подршка“ почела је са радом пре тачно две године, као трећи, и најбржи, канал комуникације којим грађани у реалном времену могу да остваре комуникацију са Инфо центром Републичког геодетског завода.



Како пратити ток предмета и уложити жалбу на решење

У емисији „Београде, добро јутро!“ на ТВ Студио Б Вера Танасић, појаснила је на који начин је могуће заказати термин у катастру, како пратити ток предмета и уложити жалбу на решење.



„РГЗ Онлајн подршка“

О апликацији „РГЗ Онлајн подршка“ на ТВ Студио Б је говорила је Милица Малешић.



О упису непокретности у катастар

У емисији „Београде добро јутро“ на ТВ Студио Б Сузана Протић причала је о упису непокретности у катастар и које су предности новог система подношења захтева за упис који је на снази од 1. јула 2018. године.



Влада Републике Србије препознаје значај Републичког геодетског завода

Народни посланик Верољуб Матић, у свом обраћању у Народној скупштини Републике Србије, поручио је да му је веома драго што је Влада Републике Србије препознала напоре Републичког геодетског завода на одржавању важних државних регистара – катастар непокретности и катастра водова, као и допринос успостављању система праведнијег опорезивања кроз израду модела масовне процене вредности непокретности.

Он је додао да су геопросторни подаци, које производи РГЗ, веома важни за постизање свих 17 циљева одрживог развоја које су поставиле Уједињене нације у Агенти 2030.



Две године рада апликације „РГЗ Онлајн подршка“

Апликација „РГЗ Онлајн подршка“ почела је са радом пре тачно две године, као трећи, и најбржи, канал комуникације којим грађани у реалном времену могу да остваре комуникацију са Инфо центром Републичког геодетског завода. За то време оператери ИНФО центра разменили су више од 850.000 порука са више од 340.000 корисника ове апликације. Број размењених порука се удвостручио током друге године рада апликације, а сваки трећи корисник је стални посетилац који редовно користи овај сервис, што показује да су грађани усвојили овај начин комуникације са РГЗ-ом што даје додатни подстрек да се истраје на путу дигиталне реформе комуникационих канала.

Овај иновативни сервис у форми чета, први је такве врсте у државним органима и омогућава корисницима да на најбржи начин дођу до потребних информација зато што се у онлајн режиму апликације, који је активан сваког радног дана у периоду од 8 до 15:30 часова, одговор добија у року од неколико секунди. Офлајн режим рада је активан након радног времена а на питања пристигла у том пери-

оду се одговара наредног радног дана најкасније до 10 часова. Након завршене конверзације корисници имају могућност да оцене квалитет пружене услуге. Оцена квалитета пружене информације и рада службе ИНФО центра износи 4.2 од 5, што показује константно висок квалитет комуникације оператера са корисницима.

Приступ апликацији „РГЗ Онлајн подршка“ омогућен је са насловне стране сајта Републичког геодетског завода, где се у доњем десном углу

екрана налази црвено поље на коме пише Започните разговор. Кликком на то поље отвара се прозор у коме се након унетих података приступа чету са доступним оператером.

Просечна оцена квалитета пружене информације и бројне похвале и коментари на рад апликације показатељ су континуирано добре комуникације, коју је Републички геодетски завод успоставио са грађанима путем три канала (телефоном, електронском поштом и четом уживо).

